

## 常见操作问题：

### 1.为什么在用 360 浏览器在网页中找不到一些功能按钮？

答：

本系统在 IE8 下可以完成所有功能，360 浏览器的核心也是 IE8，当用 360 浏览器出现网页中找不到功能按钮时，可尝试修改“工具”菜单下的“启用高速渲染模式”功能。

注意：本系统也可以在火狐、谷歌等浏览器中浏览，但是在“样品登记”、“分析结果”等功能中的复制、粘贴和打印功能，这些浏览器不支持，建议使用 IE8 完成此类功能。

### 2.为什么在仪器管理、仪器信息浏览等功能页面中看到的仪器数量不一样？

答：

在涉及检测委托业务的功能中，如：仪器信息浏览中，功能信息浏览，及委托单中选择仪器页面，可以看到本单位和其他单位的共享仪器；默认查询条件为“预约过的仪器”，可修改查询条件进行查询。

注意：可看到哪些仪器主要因素有：仪器的状态与共享范围(不共享，所共享，中心共享和院共享)、用户权限、是否仪器授权使用人及本人所在单位有关。

而在涉及仪器管理的功能中，如：“仪器在线状况”、“仪器概况”及统计等，看到的本单位的仪器，不包括报废及停用的；所管理员在“仪器管理”中可以看到并管理本单位的全部仪器。

### 3.为什么自己新增的仪器，自己看不到？

答：

在仪器的基本信息中，有两个重要属性“预约审核人员”和“授权使用人”。

“预约审核人员”，只可设定一人，指的是可以对申请使用此仪器的委托书进行预约审核的人员，此用户登录时，在“预约审核”中可以看到此类委托书，并对其进行审核。

“授权使用人”，可以设定多人，指的是可以操作管理此仪器的人员，此用户登录时，在“仪器管理”中才可以查看管理此仪器。

注意：“预约审核人员”和“授权使用人”的设置会影响到“仪器管理”、“预约审核”、“样品登记”、“分析结果”和统计等与仪器相关的信息显示，请注意设置。

#### **4.为什么《检验业务委托书》审核分析时不能点提交？**

答：

在对《检验业务委托书》审核分析时，必须先做“同意”、“回复”和“否决”操作之后，才可以提交。

#### **5.为什么《检验业务委托书》审核后看不到？**

答：

由于在审核分析中对《检验业务委托书》进行列表时，是先按状态，再按委托书编号来排序的，当预约审核后，委托书的状态发生了变化，但重新进入或刷新时，此委托书已经按状态排到后面，另外已经否决的也不列出。

#### **6.为什么对已完成的《检验业务委托书》对价格等信息进行修改后，不能提交？**

答：

按设计要求，完成后委托的作为存档，是不能有修改的。

注意：已经完成的委托书，除了不能修改委托书信息外，同样不能再进行“检测进度”、“样品登记”、“工作日志”等修改增加操作。

#### **7.前处理的时间为何不统计到仪器使用时间统计中？**

答：

前处理的时间统计，会统计到预约单总时间统计中，因为前处理是和预约单相关的，是不会统计到仪器的总使用时间上的。

## **8.为什么《检验业务委托书》和《样品登记表》等文档的管理编号是空的？**

答：

需要在“系统管理”、“单位管理”功能的“管理编号”中，增加相应文档的管理编号。注意：管理编号的增加或变动只影响新建的相关文档。

## **9、为什么在新建《检验业务委托书》，选择了仪器，但没有列出分析项目？**

答：

如果没有列出分析项目，请到“系统管理”的“价格管理”中，或者“仪器管理”点击修改出现的“项目标准信息”，查看是否有此仪器与项目和标准进行关联的记录，没有可以增加。

## **10、为什么有的已审核的《检验业务委托书》在刷卡时找不到？**

答：

不刷卡的仪器的预约单不会传到刷卡服务器，测试时，可以在网站的仪器管理里，将仪器的“是否刷卡”设为是。

## **11、检测进度中在点击开始检测后，为什么只有“前处理”，没有其他仪器？**

答：

一台仪器同一时间只能为一个单子进行检测，仪器在运行状态时，其他单子的检测时将不会显示此仪器，需要运行结束后，才可以在其他单子中运行使用，

出现这种情况时，请在“仪器在线状况”查询此仪器的运行状态，以及为哪个预约单工作，在检测进度中将此仪器停止运行，其他单子才可以使用。

## 系统原因导致的问题：

### 1、审核之后的《检验业务委托书》仪器操作员看不见，而使用者和所管理员可以看见？

答：

一般出现此情况时，单子中的分析项目、标准与明细会没有，所以导致仪器操作员在预约审核、检测进度等功能中看不到，请以所管理员身份登录，修改此单，重新选择仪器，时间、分析项目与标准。此问题已经在程序修改。

### 2、在样品登记中，复制粘贴完，为何提交保存时会出错？

答：

出现此情况，委托单编号及送样人等栏会为空，请重新选择一下委托单编号，再提交保存。此问题我们将尽快修改。

### 3、样品登记、分析结果时页面长时间不动？

答：

在做这两项操作，当样品数太多时，会导致系统处理时间过长，请耐心等待。此问题我们正在完善，以提高响应速度。

### 4、检测进度中在点击“前处理”或某台仪器之后，为什么没有出现“停止检测”？

答：

按设计，在检测进度开始运行“前处理”或某台仪器后，应该会出现“停止检测”，当出现此情况时，可尝试点击页面右上角的“刷新”。

以上的问题及操作仅供参考，或当系统对功能进行修改后，操作会有所不同。